

南博会电子门票系统购票须知说明文档

一、【入场时间】

1、2023年8月16日

(1) 观众入场时间：13:00-17:00

(2) 闭馆时间：18:00 闭馆，17:00-18:00 为清馆时段，17:00 后只出不进

2、2023年8月17日-8月19日

(1) 观众入场时间 9:00-17:00

(2) 闭馆时间：18:00 闭馆，17:00-18:00 为清馆时段，17:00 后只出不进

3、2023年8月20日

(1) 观众入场时间 9:00-16:00

(2) 闭馆时间：17:00 闭馆，16:00-17:00 为清馆时段，16:00 后只出不进

二、【在线购票须知】

1、门票为电子票，请广大观众朋友**通过官方渠道购票，谨防受骗**。如通过非官方渠道购票造成无法进场或其他损失，主办方概不负责；

2、官方售票渠道分为在线购票和现场购票，在线购票可微信搜索**(1) 南博会(微信号: China-SouthAsiaExpo)、(2) 中国南亚博览会 EXPO(微信号: China_SouthAsiaExpo)、(3) 一部手机逛商圈小程序、(4) 云品茶官方微信公众号(微信号: yunpinhui_2018) 或一部手机云品茶微信小程序**进行购票；

3、**购票方式为实名制购票，一人一票（身高在1.3米以上儿童需购票入场），购票有效证件为中国大陆居民二代身份证、护照，购票均须提供参观人员的实名信息（身份证号码、姓名、手机号等），您的实名信息将提供给展会主办方指定的服务提供商，以保障您能顺利进入展会现场参观。我们仅会基于合法、正当、必要、特定、明确的目标共享您的实名信息，并且只会共享提供服务所必要的实名信息。其他购买说明如下所述：**

(1) 在线购票同一微信账号，参观日当天单笔订单最多预定5张门票；

(2) 在线购票同一身份证号，参观日当天可按需购买门票；

(3) 在线购票用户购票时可在门票首页点击优惠券跳转到“一部手机逛商圈”小程序优惠券界面手动领取购票优惠券，领取成功可在微信支付界面享受购票优惠服务，相关优惠服务最终解释权归一部手机逛商圈所有；

(4) 现场购票用户请听从场馆现场购票服务点工作人员指引进行购票；

4、**门票仅限当日使用，请观众持电子票或身份证按照购票日期在展馆开放时间段有序入场；**

5、单张门票单次有效，失效后需要再次购买；

6、进行网上晒单、晒票时请注意遮挡，以免重要信息泄露。

三、【现场购票须知】

1、**现场购票渠道选择：**通过场馆现场购票服务点工作人员指引官方指定线下售票处；

- 2、**准备购票信息：**根据展会要求，准备好必要的个人信息和身份证明（**身份证、护照**）；
- 3、**支付方式：**微信扫码支付方式；
- 4、**购票凭证：**购票后，售票处会提供购票凭证，如临时入场券。请妥善保管临时入场券证件，避免遗失或泄漏；
- 5、**入场参观：**入场时，可能会进行身份验证和安全检查。请配合工作人员的指引，提供购票凭证和相关身份证明，以确保顺利入场参观；
- 6、**门票有效期：**单张门票单次有效，失效后需要再次购买；
- 7、**退换票政策：**请了解购票的退换票政策。

四、【退票须知】

- 1、2023年8月16日-8月19日未使用门票须在使用日期当天17:00前申请退款，超过17:00后不可退票；
- 2、2023年8月20日未使用门票须在使用日期当天16:00前申请退款，超过16:00后不可退票；
- 3、经核实全部未使用，退款金额将于参观日后7个工作日内按原付款路径退回；
- 4、订单不支持部分退，若订单中部分票已使用，则剩余未使用门票不支持退款；
- 5、下单后不支持改期，如需改期，请申请退订后重新预订。

五、【发票说明】

- 1、在线购票用户消费后可申请开具增值税普通发票，发票金额为门票原价金额（不包含优惠等部分）；
- 2、在线购票用户请于消费当日17:00后在订单页面申请，7个工作日内以电子发票形式发送到邮箱。

六、【温馨提示】

- 1、请自觉接受安检，严禁携带管制刀具、易燃易爆物品等入场，具体以场馆入口处的公告为准；
- 2、倡导文明、理性、有序参观，请自觉接受和服从工作人员的引导，合理安排参观线路，错峰参观、避免拥堵；
- 3、当入场人数超出场馆容量时，主办方将暂停持票人员入场，请自觉支持和服从主办方的安排，改时（日）入场；
- 4、请参观者理性对待展销会，理性消费，尤其是购买贵重物品时请向经营者索要购物凭证；

5、如有其他未尽事宜，请听从场馆工作人员指引，感谢您的理解与配合。

***请您仔细阅读上述须知，购票即视为同意**