

第7届中国-南亚博览会观众购票操作指南

本届南博会门票为电子票，请广大观众朋友通过官方渠道购票，谨防受骗。官方售票渠道分为在线购票（8月9日9:00正式售票）和现场购票（8月16日正式售票），其中在线购票可通过南博会官方微信公众号购票，现场购票可在场馆现场购票服务点进行咨询购票；同时，在线购票和现场购票均要求实名制购票，请观众朋友成功购票后于参观日期携带有效身份证件（身份证或护照）或电子门票二维码有序进场，一起打卡本届南博会的精彩瞬间。

一、在线购票

1、关注南博会官方微信公众号-服务号

观众可以通过微信搜索关键词“南博会(微信号：China-SouthAsiaExpo)”或微信扫码关注南博会微信公众号购买电子门票；



(图：南博会官方微信公众号二维码)

2、关注南博会官方微信公众号-订阅号

观众可以通过微信搜索关键词“中国南亚博览会 EXPO(微信号：China_SouthAsiaExpo)”或微信扫码关注南博会微信公众号-订阅号购买电子门票；

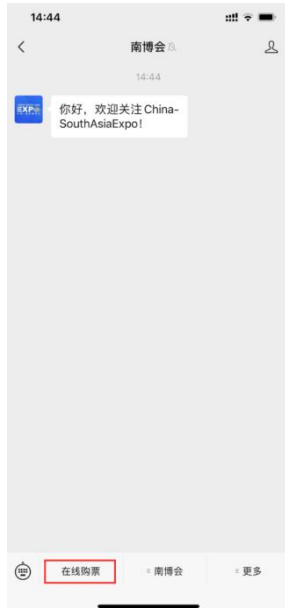


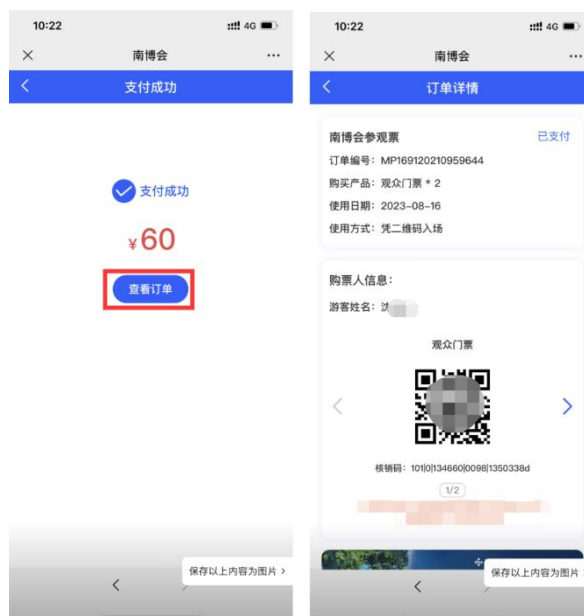
(图：南博会官方微信公众号订阅号二维码)

3、购买门票

(1) **购票操作：**点击“在线购票”入口进入到购票首页，查看“观众门票”信息点击“预订”按钮进行购票下单操作，具体说明如下：

- ①选择参观日期、入场时间（入场时间不影响您参观日当天进出场馆时间）；
- ②填写购票人员信息，如需为他人代买门票可点击“新增”按钮填报人员信息购票；
- ③阅读《购票须知》，并勾选确认；
- ④微信支付后即购票成功，可点击“查看订单”按钮查询订单详情信息（多张门票可左右切换查询）；
- ⑤门票仅限当日使用，请观众按照购票日期在展馆开放时间段持电子票或身份证通过闸机扫码入场；

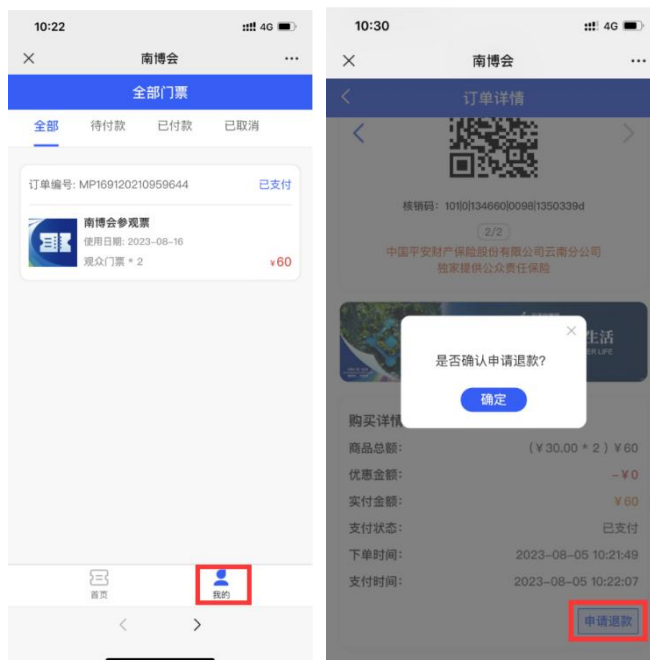


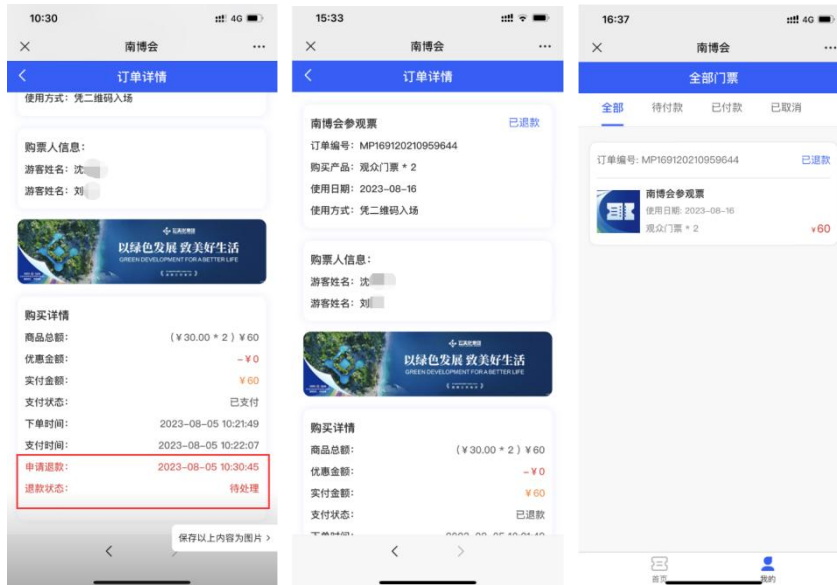


(2) **购票须知：**请查阅附件文档《南博会电子门票系统购票须知说明文档》了解详情。

4、门票退款

(1) **退票操作：**点击“我的”功能模块进入到订单列表，点击“已支付”订单进入订单详情页面，在订单底部点击“申请退款”按钮操作退款；





(2) **退票须知：**请查阅附件文档《南博会电子门票系统购票须知说明文档》了解详情。

二、现场购票

- 1、**现场购票渠道选择：**通过场馆现场购票服务点工作人员指引官方指定线下售票处；
- 2、**准备购票信息：**根据展会要求，准备好必要的个人信息和身份证明（身份证、护照）；
- 3、**支付方式：**微信扫码支付方式；
- 4、**购票凭证：**购票后，售票处会提供购票凭证，如临时入场券。请妥善保管临时入场券证件，避免遗失或泄漏；
- 5、**入场参观：**入场时，可能会进行身份验证和安全检查。请配合工作人员的指引，提供购票凭证和相关身份证明，以确保顺利入场参观；
- 6、**退换货政策：**请了解购票的退换货政策，请查阅附件文档《南博会电子门票系统购票须知说明文档》了解详情。